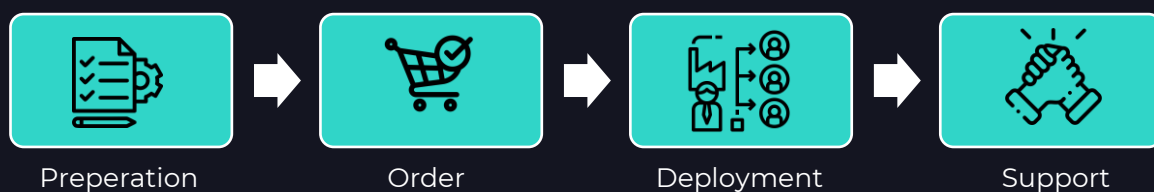




## DEVICE AS A SERVICE – DER ABLAUF

In einer sich ständig wandelnden Geschäftswelt, in der Technologie eine Schlüsselrolle spielt, ist die Skalierbarkeit Ihres Technologiemanagements von entscheidender Bedeutung. Device as a Service (DaaS) ist eine innovative Lösung, die Unternehmen dabei unterstützt, flexibel auf Veränderungen zu reagieren, ohne dabei den Überblick über ihre IT-Ausstattung zu verlieren. Dieser Leitfaden führt Sie durch den gesamten Prozess von DaaS – von der Bestellung und Bereitstellung bis zur Verwaltung der Geräte und dem reibungslosen Onboarding neuer Mitarbeiter.



### 1. Vorbereitung und Definition der Anforderungen

**Startpunkt:** Ihre Reise mit DaaS beginnt mit der sorgfältigen Definition der Anforderungen Ihres Unternehmens. Identifizieren Sie, welche Technologiegeräte und -lösungen benötigt werden, basierend auf den spezifischen Bedürfnissen Ihrer Mitarbeiter und Ihrer Geschäftsziele.

**Budgetfestlegung:** Setzen Sie ein klares Budget für Ihre DaaS-Initiative fest, um sicherzustellen, dass Sie die Kosten im Griff behalten und Ihre finanziellen Ressourcen effizient nutzen.

Wir kommunizieren Ihre Anforderungen und Ziele, um eine maßgeschneiderte Lösung zu entwickeln.

### 2. Bestellung von DaaS-Geräten

Sobald Sie ihr maßgeschneidertes Angebot erhalten haben, besprechen wir die Vertragsbedingungen, Laufzeiten und monatlichen Gebühren.

### 3. Bereitstellung und Konfiguration der Geräte

Wir werden die Geräte an Ihren Standort liefern und für den Einsatz konfigurieren. Dies spart Zeit und Ressourcen bei der Installation.

**Nahtloser Start:** Mit DaaS können Sie neue Mitarbeiter nahtlos in Ihr Unternehmen integrieren, indem Sie ihnen bereits konfigurierte Geräte bereitstellen, die den Unternehmensstandards entsprechen.



## 4. Support

Monitoring und technischer Support: Überlassen Sie die Überwachung der Geräteleistung und den technischen Support uns. Dies gewährleistet eine reibungslose Funktion und schnelle Behebung von Problemen.

Upgrades und Aktualisierungen: Wir werden sicherstellen, dass Ihre Technologie immer auf dem neuesten Stand ist, ohne dass Sie sich um Upgrades oder Aktualisierungen kümmern müssen.

Mit diesem DaaS-Kundenleitfaden möchten wir sicherstellen, dass Ihr Unternehmen optimal von Device as a Service profitiert. Unser Ziel ist es, Ihr Technologiemanagement so einfach und effizient wie möglich zu gestalten, damit Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Wenn Sie weitere Fragen haben oder Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Support-Leistungen	Beschreibung	IT-Support	IT-Support Expert
Technischer Support	Rund um die Uhr verfügbarer Support für Hardware- und Softwareprobleme, inklusive Fehlerbehebung und Reparaturen.	✓	✓
Geräteverwaltung	Überwachung und Management Ihrer DaaS-Geräte, einschließlich Aktualisierung von Betriebssystemen und Anwendungen sowie Sicherheitspatches.	✓	✓
Geräteaustausch und -reparatur	Schneller Austausch von defekten Geräten und Reparaturdienstleistungen, um Ausfallzeiten zu minimieren.	✓	✓
Software- und Lizenzmanagement	Verwaltung von Softwarelizenzen, -installationen und -lizenzierung, um sicherzustellen, dass alle Programme ordnungsgemäß lizenziert sind.	✓	✓
Daten- und Sicherheitsmanagement	Datensicherung, Datenwiederherstellung und Sicherheitsüberwachung zur Gewährleistung der Integrität und Vertraulichkeit von Unternehmensdaten.	✓	✓
SLA's > 4h	Vordefinierte Reaktionszeiten > 4h	✓	✓
SLA's < 4h	Vordefinierte Reaktionszeiten < 4h	✗	✓
Schulungen und Ressourcen	Bereitstellung von Schulungen und Schulungsmaterialien, um Mitarbeitern bei der effektiven Nutzung der Technologie zu helfen.	✗	✓